

Privacy beleid

Gezonde Leefstijl Friesland

Artikel 1. Definities

- 1.1. In dit privacy beleid worden de volgende definities gebruikt:
- a. *Gezonde Leefstijl Friesland*: de gebruiker van dit privacy beleid: de eenmanszaak *Gezonde Leefstijl Friesland*, gevestigd aan de *Prinses Julianapark 5 8601 GJ te Sneek*, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer *94181241* en die is aangesloten bij Beroepsvereniging Leefstijlcoaches Nederland (BLCN);
 - b. betrokkene: de natuurlijke persoon die (namens een bedrijf) een overeenkomst is aangegaan met *Gezonde Leefstijl Friesland*, dan wel de natuurlijke persoon die (namens een bedrijf) contact heeft opgenomen met *Gezonde Leefstijl Friesland* i.v.m. het tot stand komen en/of uitvoeren van de overeenkomst of de natuurlijke persoon die (namens een bedrijf) de website bezoekt;
 - c. overeenkomst: de overeenkomst tussen *Gezonde Leefstijl Friesland* en de betrokkene waarbij de betrokkene gebruik maakt van de dienst die *Gezonde Leefstijl Friesland* aanbiedt;
 - d. website: de website *www.gezondeleefstijlfriesland.nl* die door *Gezonde Leefstijl Friesland* wordt beheerd;
 - e. persoonsgegevens: gegevens waarmee een natuurlijke persoon geïdentificeerd kan worden.

Artikel 2. Persoonsgegevens

- 2.1. Voor *Gezonde Leefstijl Friesland* is een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens handelt *Gezonde Leefstijl Friesland* volgens de toepasselijke wet- en regelgeving.
- 2.2. *Gezonde Leefstijl Friesland* gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en behandelt deze vertrouwelijk.
- 2.3. *Gezonde Leefstijl Friesland* verzamelt persoonsgegevens van de betrokkene wanneer de betrokkene deze persoonsgegevens aan *Gezonde Leefstijl Friesland* heeft verstrekt, bijvoorbeeld via de website of via de website van BLCN, of wanneer de betrokkene de website bezoekt of telefonisch of via de e-mail contact heeft opgenomen met *Gezonde Leefstijl Friesland*.
- 2.4. *Gezonde Leefstijl Friesland* verzamelt en verwerkt de volgende persoonsgegevens:
- a. Voor en achternaam
 - b. Adres
 - c. Postcode en plaats
 - d. Telefoonnummer;
 - e. E-mailadres
 - f. Geboortedatum
 - g. Geslacht.
- Bijzondere persoonsgegevens worden enkel verwerkt indien de betrokkene daarvoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.

Artikel 3. Grondslag en doeleinden van de verwerking

- 3.1. De grondslag van de verwerking van de persoonsgegevens is het uitvoeren van de overeenkomst of, op verzoek van de betrokkene, het nemen van precontractuele maatregelen of toestemming van de betrokkene.
- 3.2. *Gezonde Leefstijl Friesland* verzamelt en verwerkt de persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:
- a. het in behandeling nemen van een vraag en/of opmerking van de betrokkene;
 - b. het uitbrengen van een offerte en/of aanbod aan de betrokkene;
 - c. het tot stand komen van de overeenkomst;
 - d. om contact met de betrokkene op te kunnen nemen i.v.m. de uitvoering van de overeenkomst;
 - e. het onderhouden van een klantrelatie met de betrokkene;
 - f. het behandelen van een betaling;

- g. het opbouwen en bijhouden van een klantenadministratie;
 - h. het sturen van een factuur;
 - i. het voldoen aan administratieve plichten;
- 3.3. De verstrekking van de *persoonsgegevens* van de betrokkene is een contractuele verplichting. Zonder de *persoonsgegevens* kan geen overeenkomst tot stand komen.
- 3.4. *Gezonde Leefstijl Friesland* zal de *persoonsgegevens* niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, zoals omschreven in artikel 3.2, waarvoor de *persoonsgegevens* worden verwerkt.
- 3.5. *Gezonde Leefstijl Friesland* verwerkt alleen de *persoonsgegevens* die minimaal noodzakelijk zijn voor de bestaande doeleinden. *Gezonde Leefstijl Friesland* streeft naar minimale gegevensverwerking.
- 3.6. *Gezonde Leefstijl Friesland* zal de *persoonsgegevens* niet verwerken voor andere doeleinden dan hierboven omschreven.

Artikel 4. Wissen van persoonsgegevens

- 4.1. *Gezonde Leefstijl Friesland* zal *persoonsgegevens* zonder onredelijke vertraging verwijderen uit zijn systemen o.a. indien:
- a. de *persoonsgegevens* niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verwerkt;
 - b. de betrokkene bezwaar maakt tegen de verwerking van zijn *persoonsgegevens* en dit bezwaar terecht is;
 - c. de *persoonsgegevens* onjuist of achterhaald zijn.
- 4.2. *Gezonde Leefstijl Friesland* is niet verplicht *persoonsgegevens* te wissen indien sprake is van een van de in de wet omschreven situaties waarbij het “recht op vergetelheid” niet van toepassing is.

Artikel 5. Verstrekken van persoonsgegevens aan derden

- 5.1. *Gezonde Leefstijl Friesland* zal de *persoonsgegevens* van de betrokkene niet eerder aan derden verstrekken, dan indien:
- a. *Gezonde Leefstijl Friesland* daarvoor uitdrukkelijk voorafgaande toestemming heeft verkregen van de betrokkene;
 - b. een van de wettelijke grondslagen van toepassing is waarop het verstrekken van *persoonsgegevens* aan een derde is toegestaan;
 - c. het noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst;
 - d. de doorgifte geschiedt aan een door *Gezonde Leefstijl Friesland* voor de in dit privacy beleid opgesomde doeleinden ingeschakelde verwerker met welke verwerker *Gezonde Leefstijl Friesland* een overeenkomst heeft gesloten die erop ziet dat de verwerker voldoende waarborgen biedt ten aanzien van technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen.
- 5.2. De betrokkene kan zijn toestemming om *persoonsgegevens* aan derden te verstrekken te allen tijde intrekken.

Artikel 6. Inzagerecht, recht op overdraagbaarheid, rectificatie en verwijderen

- 6.1. Op verzoek verleent *Gezonde Leefstijl Friesland* aan de betrokkene toegang tot alle *persoonsgegevens* die *Gezonde Leefstijl Friesland* van hem bijhoudt en verstrekt *Gezonde Leefstijl Friesland* de betrokkene kosteloos een kopie van deze gegevens in een dergelijke vorm zodat de betrokkene zelf de *persoonsgegevens* aan een derde kan verstrekken.
- 6.2. *Gezonde Leefstijl Friesland* biedt de betrokkene de mogelijkheid om kosteloos eventueel onjuiste gegevens die *Gezonde Leefstijl Friesland* van hem bijhoudt te laten corrigeren of te verwijderen.
- 6.3. Het verzoek tot toegang, wijziging of verwijdering van gegevens kan schriftelijk of via de e-mail bij *Gezonde Leefstijl Friesland* worden ingediend, zie artikel 12.1 voor de contactgegevens van *Gezonde Leefstijl Friesland*. *Gezonde Leefstijl Friesland* reageert zo spoedig mogelijk op een dergelijk verzoek en in ieder geval binnen 4 weken.

Artikel 7. Bezwaar

- 7.1. De betrokkene kan bij *Gezonde Leefstijl Friesland* bezwaar maken tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens indien hij daarvoor gezien zijn specifieke situatie een goede reden voor heeft. Nadat *Gezonde Leefstijl Friesland* het bezwaar van de betrokkene heeft ontvangen, stopt *Gezonde Leefstijl Friesland* met de verwerking van de persoonsgegevens van de betrokkene, tenzij *Gezonde Leefstijl Friesland* bij de verwerking van persoonsgegevens gerechtvaardigde belangen heeft die zwaarder wegen dan het belang van de betrokkene.

Artikel 8. Recht van beperking

- 8.1. Indien door de betrokkene een verzoek is ingediend i.v.m. het aanpassen, aanvullen of wissen van zijn persoonsgegevens of een bezwaar is ingediend i.v.m. de verwerking van zijn persoonsgegevens en het in behandeling nemen, verwerken en uitvoeren van dit verzoek of dat bezwaar enige tijd duurt, dan kan de betrokkene *Gezonde Leefstijl Friesland* verzoeken de verwerking van zijn persoonsgegevens te beperken.

Artikel 9. Contact

- 9.1. Voor vragen over de wijze waarop *Gezonde Leefstijl Friesland* persoonsgegevens verwerkt, het intrekken van een toestemming i.v.m. het verwerken van persoonsgegevens, inzage in persoonsgegevens die *Gezonde Leefstijl Friesland* [*bedrijfsnaam*] van de betrokkene verwerkt, verzoek om een kopie van zijn persoonsgegevens, het verzoek tot wijziging of verwijdering van zijn persoonsgegevens, het verzoek tot het beperken van de verwerking van zijn persoonsgegevens of het indienen van bezwaar tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens, kan de betrokkene contact opnemen met *Gezonde Leefstijl Friesland*.

- 9.2. Indien *Gezonde Leefstijl Friesland* op verzoek van de betrokkene persoonsgegevens van de betrokkene corrigeert, aanvult of verwijdert of de verwerking van de persoonsgegevens beëindigt of beperkt of een ingetrokken toestemming heeft verwerkt, dan stelt *Gezonde Leefstijl Friesland* de betrokkene daarvan op de hoogte.

Artikel 10. Beveiligingsmaatregelen

- 10.1. Om inzage van persoonsgegevens door onbevoegden, verlies, diefstal en onrechtmatig gebruik van persoonsgegevens te voorkomen, heeft *Gezonde Leefstijl Friesland* verschillende beveiligingsmaatregelen getroffen, waaronder maatregelen tegen ongeoorloofde toegang, gebruik, wijziging, onrechtmatige en onbedoelde vernietiging en onbedoeld verlies van de persoonsgegevens.

Artikel 11. Wijzigingen

- 11.1. *Gezonde Leefstijl Friesland* behoudt zich het recht voor om eenzijdig wijzigingen aan te brengen in dit privacy beleid. Op de website staat de nieuwste versie van het privacy beleid van *Gezonde Leefstijl Friesland*.

Artikel 12. Datalek

- 12.1. Indien zich bij *Gezonde Leefstijl Friesland* een beveiligingsincident heeft voorgedaan waarbij persoonsgegevens van gevoelige aard zijn gelekt of waardoor om een andere reden sprake is van een ernstig nadelig gevolg voor de bescherming van de verwerkte persoonsgegevens, dan zal [*bedrijfsnaam*] daarvan, indien mogelijk, binnen 72 uur na constatering van het datalek melding maken bij de Autoriteit Persoonsgegevens en handelen conform de Beleidsregels Meldplicht datalekken van de Autoriteit Persoonsgegevens.
- 12.2. Indien er sprake is van een datalek bij *Gezonde Leefstijl Friesland* dat ongunstige gevolgen heeft voor de persoonlijke levenssfeer van de betrokkene, dan stelt *Gezonde Leefstijl Friesland* de betrokkene daarvan onverwijld op de hoogte.

Artikel 13. Klacht indienen

- 13.1. Indien de betrokkene van mening is dat de verwerking van persoonsgegevens door *Gezonde Leefstijl Friesland* niet in overeenstemming is met dit privacy beleid en/of met de toepasselijke wet- en regelgeving, dan kan de betrokkene een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.